

DÉPISTAGE ORGANISÉ DU CANCER COLORECTAL INFORMER ET RASSURER

1

Préalables et posture

- ✓ **Etre formé**
- ✓ **S'équiper**
des outils de communication
- ✓ **Utiliser l'espace de confidentialité :**
pour faciliter l'échange
- ✓ **Donner des exemples :**
se prendre en exemple si vous êtes dans la tranche d'âge ou prendre d'exemple d'un proche
- ✓ **Garder un kit de démonstration :**
l'ouvrir avec le patient, lui montrer le contenu et donner les explications

2

Amorcer la discussion avec les patients

- ✓ **Utiliser les outils de communication :**
 - vidéo
 - flyers à disposition
 - autocollants
 - affiches
- ✓ **Evoquer les missions prévention du pharmacien**
- ✓ **Interpeler les patients de la tranche d'âge :**
demander s'ils ont reçu l'invitation et les questionner sur ce qu'ils savent du dépistage

3

Argumenter

Le dépistage est une chance

Le test est pris en charge.
Les patients sont invités à être acteur de leur santé.

C'est simple

Un seul prélèvement de selles, à réaliser chez soi, dans l'intimité.
Rapide, indolore et facile d'utilisation.

C'est rassurant

Seulement 4 % des tests sont positifs
Un résultat positif ne signifie pas systématiquement un diagnostic de cancer.

Ce n'est pas invasif

C'est un acte de prévention comme un autre, comparable à un test urinaire ou test Covid.
Les selles sont un indicateur de notre santé, les manipuler est un geste hygiénique grâce au matériel fourni.

C'est efficace

Le test permet de détecter des polypes avant qu'ils ne deviennent problématiques, évitant ainsi l'apparition d'un cancer.

Cela sauve des vies

Détecté tôt, le cancer colorectal peut se guérir dans 9 cas sur 10.

A ne pas faire :

- Chercher à convaincre d'emblée : plutôt susciter l'échange et faire revenir le patient sur un temps dédié
- Utiliser du jargon trop médical ou technique